

## **CAPACITAÇÃO EM SOFT SKILLS PARA BUSINESS PARTNERS**

Com 28 anos de experiência em transformação e capacitação corporativa, o Instituto Arline Davis tem o prazer de oferecer um programa de desenvolvimento de habilidades estratégicas para impulsionar o sucesso de Business Partners. Nosso foco em aprimorar a comunicação, construir relacionamentos e fornecer mentoria interna que o próprio Business Partner pode aplicar na organização, alinha-se aos objetivos organizacionais de maior engajamento e retenção de talentos. Através de exemplos e casos concretos, demonstraremos habilidades específicas que podem ser desenvolvidas como fornecer feedback difícil e mediar conflitos. Utilizamos demonstrações, simulações e metodologias baseadas na experiência para maximizar o aprendizado. Com uma abordagem personalizada, destacaremos o impacto desse programa em engajamento, retenção e pipeline de liderança. Juntos, desenvolveremos as habilidades necessárias para que os Business Partners alcancem sucesso e agreguem valor estratégico.

O Instituto Arline Davis tem flexibilidade para entregar esse treinamento nos formatos presencial, online ou EAD, adaptando-se às necessidades de cada organização. Além disso, também oferecemos mentoria individual para orientação de profissionais de acordo com objetivos específicos de desenvolvimento. Construímos equipes customizadas, com instrutores altamente qualificados e experientes, para garantir máxima excelência na entrega dos programas sob medida para cada cliente.

Muitas vezes, um Business Partner já possui diversas formações e cursos de desenvolvimento humano, porém pode encontrar dificuldades em saber como adaptar tudo isso para seu contexto e desafios atuais na organização. Com base em uma análise das necessidades e objetivos de cada empresa, nós customizamos o conjunto de habilidades a serem desenvolvidas. Algumas das áreas que tipicamente podem ser abordadas incluem:

### **Habilidades de Comunicação**

- Objetividade com conexão
- Escuta ativa
- Perguntas de clarificação e investigação
- Calibração de linguagem não verbal
- Meta mensagens na comunicação
- Dar e receber feedback
- Apresentações efetivas e persuasivas
- Conversas difíceis
- Comunicação Não Violeta
- Objeções e Resistências
- Resignificação Verbal

### **Formulação de Objetivos**

- Análise SCORE (Sintomas, Causas, Objetivos, Efeitos e Recursos)
- Alinhamento e gestão de expectativas

- Metas SMARTER
- Definição e acompanhamento de indicadores e marcadores de progresso
- Análise SCORE (Sintomas, Causas, Objetivos, Efeitos e Recursos)
- Alinhamento de Níveis de Mudança
- Identificação de gatilhos de motivação e produtividade
- Microcomportamentos como alavancagem

### **Construção de Relacionamentos**

- Criação de Aliança
- Empatia e *rapport*
- Auto-gestão nos relacionamentos
- Percepção de vieses e julgamentos
- Conciliação de múltiplos pontos de vista
- Mediação de conflitos entre pessoas ou áreas

### **Habilidades de Facilitação**

- Posturas de Facilitação
- A Roda do Facilitador
- Os 5 C's da Facilitação
- Ferramentas para condução de grupos
- Abordagens para lidar com questionamentos
- Planejamento e Preparação
- Criação de trilhas de aprendizagem
- Acompanhamento de aprendizagem

### **Coaching Interno**

- Abordagens distintas para diversos públicos de Coaching
- Criação de estruturas para Coaching
- Etapas de um encontro de Coaching
- Como mobilizar o engajamento com valores pessoais do Coachee
- Boa formulação de tarefas
- Acompanhamento que engaja e empodera
- Observação de estratégias efetivas e inefetivas
- Fornecer feedback difícil de forma clara e respeitosa
- Como ajudar o Coachee a identificar recursos internos que facilitam mudanças
- Mudança generativa versus mudança remediativa
- Perguntas para refletir sobre o processo e o produto do Coaching
- Como usar o Modelo S.C.O.R.E. (um placar de mudança) para clarear novas propostas de desenvolvimento

### **Mentoria Interna**

- Conversas sobre carreira

- Definição de objetivos profissionais
- Criação de metas de desenvolvimento de 90 dias
- Escuta ativa e questionamento eficaz
- Fornecer feedback construtivo
- Definir metas e apoiar o desenvolvimento
- Compartilhar perspectivas e experiências
- Promover a autorreflexão e consciência
- Desafiar paradigmas limitantes
- Inspirar confiança e capacidade
- Celebra conquistas e progresso
- Equilibrar apoio com responsabilização
- Personalizar abordagens de desenvolvimento
- Modelar liderança consciente e ética

Deseja marcar uma *call* para falarmos da sua necessidade? Favor escolha um horário em nossa agenda: <https://calendly.com/arlinedavis/30min>

Arline Davis  
CEO & Fundadora Instituto Arline Davis  
[arlinedavis@institutoarlinedavis.com.br](mailto:arlinedavis@institutoarlinedavis.com.br)  
(11) 99204-2256  
LinkedIn: arlinedavis